

Datenschutzerklärung für WhatsApp Messenger

Wenn Sie WhatsApp nutzen, um mit uns in Kontakt zu treten, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, Ihren Namen und die von Ihnen gesendeten Nachrichten, wie z.B. Texte und Fotos mit Rezepten, sowie die auf dem gesendeten Rezept befindlichen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung, um Ihre Anfrage zu beantworten. Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erfolgt durch die Nutzung von WhatsApp und die Übermittlung von Nachrichten an uns.

Wenn Sie uns zum ersten Mal eine WhatsApp-Nachricht senden, antworten wir mit einer Kurzform unserer Datenschutzerklärung. Um danach weiterhin mit uns kommunizieren zu können, antworten Sie bitte auf diese Nachricht mit „Ja“. Dadurch stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu, und diese Zustimmung gilt als Dokumentation gemäß DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. a.

Wir dokumentieren die von Ihnen erteilten Einwilligung und Präferenzen und speichern diese Aufzeichnungen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch eine Nachricht an uns widerrufen. Außerdem können Sie Ihre Präferenzen bezüglich der Datenverarbeitung anpassen, indem Sie uns kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass wir für Minderjährige unter 16 Jahren keine gültige Einwilligung erhalten können. In diesem Fall müssen die Erziehungsberechtigten die Einwilligung erteilen.

Für den Versand und Empfang von Nachrichten über unsere verschiedenen Kommunikationskanäle, einschließlich WhatsApp, nutzen wir den Dienst chatboxx der Kundenwunder UG, Kirchberg 45 in D-40699 Erkrath. Die Übertragung der Daten an Kundenwunder ist erforderlich, um die WhatsApp-Kommunikation mit unseren Kunden zu ermöglichen. Die Daten werden in unserem Auftrag auf Servern von Kundenwunder in Deutschland gespeichert. Kundenwunder verpflichtet sich, die Datenschutzbestimmungen dieses Vertrages einzuhalten und sicherzustellen, dass alle Unterauftragsverarbeiter äquivalente Datenschutzpflichten erfüllen. Dazu implementiert Kundenwunder technische und organisatorische Maßnahmen wie Verschlüsselung, Zugriffskontrollen und regelmäßige Sicherheitsaudits, um die Sicherheit personenbezogener Daten zu gewährleisten. Die verarbeiteten Daten werden gemäß den gesetzlichen Vorgaben gespeichert.

Besondere Bestimmungen zum Kontrahierungszwang

Gemäß § 17 Abs. 4 Apothekengesetz (ApoG) sind wir verpflichtet, jedermann mit den vorrätigen Arzneimitteln zu versorgen. Diese Verpflichtung umfasst auch, dass wir nicht prüfen dürfen, ob die Person, die ein Rezept vorlegt, auch tatsächlich der rechtmäßige Empfänger des verschriebenen Arzneimittels ist. Das bedeutet, dass wir keine Identitätskontrollen oder ähnliche Überprüfungen vornehmen dürfen, um festzustellen, ob der Überbringer des Rezepts der auf dem Rezept angegebene Patient ist. Diese Regelung dient dazu, die schnelle und unkomplizierte Versorgung mit Arzneimitteln zu gewährleisten. Gleichzeitig bedeutet es auch, dass wir nicht überprüfen dürfen, ob der Absender der tatsächliche Besitzer des Rezeptes ist.

1. Verantwortliche Stelle:

- **Für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:**
 - **Felsen-Apotheke**
 - Inhaber: Jan Schroer e.K.
 - Adresse: Hauptstr. 1, 76846 Hauenstein
 - website: www.felsen-apotheke.de
 - Datenschutzerklärung: <https://www.felsen-apotheke.de/datenschutz/>

- **Für die Bereitstellung des WhatsApp-Messengers:**
 - **Meta Platforms, Inc.** (vormals Facebook)
 - Adresse: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

- Website: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=de>
- Datenschutzerklärung: https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=de_DE und <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum?lang=de>

- **Für die Bereitstellung des Chatboxx-Dienstes:**

- **Kundenwunder UG**
 - Adresse: Kirchberg 45, 40699 Erkrath, Deutschland
 - Website: <https://chatboxx.eu>
 - Datenschutzerklärung: <https://chatboxx.eu/datenschutz/>

2. Verarbeitete Daten:

- **Bei der Nutzung von WhatsApp:**
 - Telefonnummer
 - Name
 - Profilinformationen (z.B. Profilbild)
 - Nachrichteninhalte
 - Metadaten (z.B. Datum und Uhrzeit der Nachrichten, Geräteinformationen)
- **Bei der Nutzung von Chatboxx:**
 - Dieselben Daten wie bei WhatsApp, zusätzlich:
 - Inhalte der Chatgespräche mit dem Kundenservice

3. Zwecke der Datenverarbeitung:

- **WhatsApp:**
 - Bereitstellung und Verbesserung des WhatsApp-Dienstes
 - Analyse des Nutzerverhaltens
 - Zusendung von Werbung und personalisierten Angeboten
 - Bekämpfung von Spam und Missbrauch
- **Kundenwunder:**
 - Bearbeitung Ihrer Anfragen über den Chatboxx-Dienst
 - Verbesserung des Chatboxx-Dienstes

4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

- **WhatsApp:**
 - Vertrag zur Nutzung des WhatsApp-Dienstes (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
 - Berechtigtes Interesse an der Verbesserung des Dienstes und der Bekämpfung von Spam und Missbrauch (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- **Kundenwunder:**
 - Vertrag zur Nutzung des Chatboxx-Dienstes (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

5. Empfänger der Daten:

- **WhatsApp:**
 - Meta Platforms, Inc. und andere Unternehmen der Meta-Unternehmensgruppe
 - Externe Dienstleister, die WhatsApp bei der Verarbeitung der Daten unterstützen
 - Behörden auf Anfrage (z.B. Strafverfolgungsbehörden)
- **Kundenwunder:**
 - Kundenwunder UG
 - Externe Dienstleister, die Kundenwunder bei der Verarbeitung der Daten unterstützen

6. Datenübermittlung in Drittländer:

- **WhatsApp:**
 - Ihre Daten können an Unternehmen der Meta-Unternehmensgruppe in Ländern außerhalb der EU und des EWR übermittelt werden, die ein möglicherweise geringeres

Datenschutzniveau bieten. WhatsApp hat hierfür Standardvertragsklauseln mit diesen Unternehmen abgeschlossen bzw. sie sind nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

- Wir haben keine Kenntnis von den Einzelheiten der Datenverarbeitung und auch keinen Einfluss darauf.
- **Kundenwunder:**
 - Ihre Daten werden an Drittländer außerhalb der EU und des EWR übermittelt. konkret Indien (CRM System - CompanyHub IT Solutions Pvt. Ltd sowie die IT Support / Programmierung - Ailanthus Innovations Private Limited) und USA (WhatsApp Business).

7. Speicherdauer:

- **WhatsApp:**
 - Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie Sie WhatsApp aktiv nutzen. Nach der Deaktivierung Ihres Kontos werden Ihre Daten in der Regel innerhalb von 90 Tagen gelöscht. Meta kann jedoch bestimmte Metadaten für einen längeren Zeitraum speichern, z.B. zu Zwecken der Betrugsbekämpfung.
- **Kundenwunder:**
 - Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Bearbeitung Ihrer Anfrage und die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Danach werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

8. Ihre Rechte:

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- **Auskunft:** Sie haben das Recht, von den Verantwortlichen zu erfahren, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden und gegebenenfalls Zugang zu diesen Daten sowie weitere Informationen zu erhalten.
- **Berichtigung:** Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- **Löschung:** Sie haben das Recht, die Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen, soweit dies nach Art. 17 Abs. 1 DSGVO möglich ist.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen, soweit die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO erfüllt sind.
- **Widerspruch:** Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten einzulegen, soweit dies nach Art. 21 DSGVO möglich ist.
- **Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie einem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten

Aktualisiert am 27.06.2024